

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ**

Орловский Региональный методический центр

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)

Методическая разработка классного часа

**«ФИНАНСОВЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА: КАК РАСПОЗНАТЬ И НЕ СТАТЬ
ЖЕРТВОЙ»**

Разработчики проекта:

1. Больших Инна Владиславовна
2. Власова Наталья Александровна
3. Гончаренко Вячеслав Владимирович
4. Кашеварова Юлия Сергеевна
5. Стаханова Елена Викторовна
6. Студенникова Наталья Викторовна
7. Титарева Людмила Алексеевна
8. Шибалкина Любовь Юрьевна

Старший методист РМЦ



Е.С. Басенко

Орел, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Общая характеристика занятия	4
2. Педагогическая характеристика занятия	5
3. Методическая характеристика занятия	10
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	12
Список использованных документов и источников информации	13
Приложения	14

ВВЕДЕНИЕ

Процесс формирования финансового самосознания можно запустить на любом этапе жизни человека, и чем раньше он будет запущен, тем более эффективным окажется результат. Интернет, телевидение за последнее время значительно увеличили поток и многообразие финансовой информации. Однако зачастую все эти источники предоставляют материал для пассивного восприятия. Махинации присутствуют везде, где вращаются деньги. Практически каждый день нам приходится удалять из почтового ящика все новые входящие, предлагающие стать миллионерами в два счета. Уловки мошенников нас подстерегают буквально везде: в платных объявлениях, всплывающих при переходе на определенные сайты, в заманчивых предложениях об открытии очередного фонда на весьма выгодных условиях и т.д. Стремление к богатству - абсолютно нормальное явление, но не стоит забывать и мудрость фразы «Богатей потихоньку». Хотя найдется немало советчиков в вопросе того, как грамотно распорядиться вашим капиталом, всю ответственность за судьбу ваших денежных средств несем именно мы. На самом деле, для сохранения своих финансов в целостности потребуется немного: разумная осторожность, самостоятельность и способность мыслить трезво. Актуальной задачей становится предоставление молодым людям возможности самостоятельно отбирать и оценивать получаемую информацию с целью избежать финансового мошенничества.

Основная цель методической разработки заключается в построении модели внеурочного занятия, в ходе которого обучающиеся пополняют знания об угрозах использования финансовых продуктов и услуг и сформируют умения распознавания финансовых мошенничеств. Используемые в ходе проведения классного часа методы, приемы позволяют реализовать усвоенные понятия в интеллектуальной и практической деятельности обучающихся. Такая форма проведения занятий расширяет кругозор и формирует рациональное логическое мышление учащихся. Практической значимостью данной темы является то, что ее можно использовать на внеурочных занятиях по финансовой грамотности, на классных часах. В результате у обучающихся формируются умения распознавать риски возникновения финансовых мошенничеств при совершении операций и выбирать правильную модель поведения при возникновении угрозы финансового мошенничества.

1. Общая характеристика занятия

Место: МБОУ СОШ

Участники:

Педагоги:

Студенникова Наталья Викторовна	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Моховицкая средняя общеобразовательная школа» Орловского района	Учитель информатики
Больших Инна Владиславовна	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Моховицкая средняя общеобразовательная школа» Орловского района	Учитель истории и обществознания
Власова Наталья Александровна	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Моховицкая средняя общеобразовательная школа» Орловского района	Учитель географии
Шибалкина Любовь Юрьевна	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образцовская средняя общеобразовательная школа» Орловского района Орловской области	Учитель начальных классов
Титарева Людмила Алексеевна	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образцовская средняя общеобразовательная школа» Орловского района Орловской области	учитель истории и географии
Гончаренко Вячеслав Владимирович	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Знаменская средняя общеобразовательная школа» Орловского района Орловской области	Учитель математики
Кашеварова Юлия Сергеевна	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Знаменская средняя общеобразовательная школа» Орловского района Орловской области	Педагог-организатор

Ученики 8-9 классов

Продолжительность занятия: 1 ч.

Форма проведения: классный час

Вид деятельности: внеурочная

Оборудование: демонстрационный ПК (мультимедиа проектор, экран), презентация, раздаточный материал для обучающихся.

2. Педагогическая характеристика занятия

Цель: Актуализация информации о мошенничестве и закрепление в сознании учащихся способов избежать финансовых рисков, связанных с мошенническими действиями в различных сферах жизни. Формирование не менее чем 90% обучающихся устойчивого представления о важности безопасного поведения при использовании стандартных банковских продуктов.

Задачи:

- сформировать понимание рисков использования кредитных продуктов, депозитов, банковских карт и ответственности потребителя на финансовом рынке;
- повысить уровень экономической и финансовой грамотности;
- активизировать мотивационную установку обучающихся к управлению личными финансами.

Планируемые результаты:

Личностные:

- понимание негативного влияния мошенничества на финансовое благополучие человека и общества, умение распознавать мошенничество и умение избежать рисков, связанных с ним в жизни;
- развитие кругозора в области финансовой грамотности, формирование познавательного интереса к изучению экономических и общественных дисциплин;
- понимание важности сознательного отношения к непрерывному финансовому самообразованию, как условия достижения финансового благополучия.

Метапредметные:

- развитие навыков командной работы, ведения дискуссии, принимать решение, отстаивать свою точку зрения;
- способность обобщать полученные знания и транслировать обществу.

Предметные:

- контроль имеющихся знаний о финансовом мошенничестве;
- развитие понятия о финансовом мошенничестве и способов распознавания во избежание потерь, связанных с ним;
- владение основными понятиями и инструментами взаимодействия с участниками финансовых отношений;
- владение основными принципами принятия оптимальных финансовых решений в процессе своей жизнедеятельности.

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ КЛАССНОГО ЧАСА

№ этапа, продолжительность	Название этапа	Деятельность обучающихся	Деятельность учителя
1 этап 5 мин.	Организационный момент. Мотивация обучающихся	Приветствуют учителя. С помощью учителя определяют актуальность предлагаемой темы классного часа, его значимость.	Приветствует обучающихся. Называет тему классного часа, кратко анонсирует ее содержание, задает школьникам вопросы, побуждающие их определить практическую значимость учебного материала и сформулировать цели занятия. Формирует алгоритм проведения классного часа.
2 этап 10 мин.	Совместная деятельность по усвоению знаний. Беседа со школьниками о мошенниках и о целях, которые они преследуют. Основная информация. Описание типовых ситуаций мошенничества	Называют известные им виды мошенничества. Участвуют в обсуждении типовых ситуаций. Участвуют в дискуссии на тему «Можно ли избежать ловушек мошенников?»	Задает вопросы, требующих активной мыслительной деятельности школьников. Обращается к группе с предложением дополнить, уточнить ответы учеников. Записывает ответы. Организует участие подростков в дискуссии на тему «Можно ли избежать ловушек мошенников?»
3 этап 15 мин.	Совместная деятельность по усвоению знаний. Создание проблемной ситуации Работа над предложенными ситуациями.	Обучающиеся предлагают варианты поведения при обнаружении подозрительных ситуаций, отвечают на вопросы, приходят к выводу о недостаточности информации о мошенниках и их аферах. Делают самостоятельные выводы.	Учитель предлагает для обсуждения проблемные ситуации, задает вопросы, подводит к верным действиям относительно механизма воздействия мошенников Фиксирует правила поведения при общении с подозрительными лицами. Рекомендует школьникам Интернет-ресурсы, содержащие материалы по повышению финансовой грамотности.
4 этап	Формирование практических умений.	Работают в группах по 4-5 чел. Анализируют	Представляет школьникам кейсы, даёт инструктаж по их

25 мин.	Работа в малых группах. Дискуссия по предложенным к рассмотрению ситуациям.	кейсы. Представляют результаты работы.	выполнению, консультирует в случае необходимости. Даёт устную оценку представленных результатов работы.
5 этап 5 мин.	Подведение итогов классного часа. Рефлексия	Участвуют в игре «Осторожно, мошенники!» Устно подводят итоги занятия, используя следующий алгоритм: – <i>На занятии я:</i> узнал... понял... научился.... – <i>Лучше всего на занятии у меня получалось...</i> – <i>Для меня было открытием....</i> – <i>Основные трудности были...</i>	Предлагает ученикам оценить свою деятельность на занятии по алгоритму. Анализирует ответы, в случае необходимости даёт комментарий. Подводит общий итог занятия: « <i>На этом занятии мы с вами выяснили, что каждый человек может стать жертвой мошенничества. Правильное поведение при общении с мошенниками – это основа для создания своего благополучия</i> »

3. Методическая характеристика занятия

В ходе занятия использовались следующие методики (технологии, приемы):

1. *Беседа* заставляет мысль ученика следовать за мыслью учителя, в результате чего учащиеся шаг за шагом продвигаются в освоении новых знаний. Поэтому в ходе беседы обучающиеся приобретают знания путем собственных усилий, размышлений.

2. *Работа в малых группах* предоставляет всем обучающимся возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения.

3. *Решение проблемных задач, ситуаций.* Проблемная задача - специальная дидактическая конструкция, имеющая целью создание проблемной ситуации. В процессе решения проблемной задачи учащиеся самостоятельно приходят к новым знаниям или способам их получения, то есть поиск способа решения или само решение возлагается на обучающихся.

4. *Кейс* представляет собой описание проблемной ситуации, которую используют для обучения, оценки и поиска наиболее эффективного решения. Кейс означает постановку перед участниками конкретной задачи, которую им необходимо решить, исходя из заданной ситуации с помощью предоставленной дополнительной информации. Решение кейса предполагает

самостоятельное изучение и анализ информации для поиска оптимального решения поставленной задачи.

5. *Дискуссия* обеспечивает активное включение учащихся в поиск истины; создает условия для открытого выражения ими своих мыслей, позиций, отношений к обсуждаемой теме и обладает особой возможностью воздействия на установки ее участников в процессе группового взаимодействия.

6. *Мозговой штурм* - решение творческих задач в группах. Мозговой штурм позволяет решить следующие задачи: творческое усвоение школьниками учебного материала, связь теоретических знаний с практикой, активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся.

Критерии оценки эффективности занятия:

Большинством обучающихся усвоены основы нормативного регулирования в сфере финансового мошенничества, получено представление об уголовной ответственности за совершение мошеннических действий, о необходимости правовой защиты; у большинства обучающихся сформированы представления о видах финансового мошенничества, изучены термины.

Показателями достижения заявленных целей и задач служат: активность обучающихся в ходе классного часа; умение ориентироваться в источниках информации; правильные ответы на вопросы учителя.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проект содержит методическую разработку классного часа по теме «Финансовые мошенничества: как распознать и не стать жертвой».

Данное занятие является одним из элементов цикла мероприятий, посвященных достижению цели – формированию финансовой культуры обучающихся.

Успешному решению поставленных задач способствует выбор педагогических методов, приёмов, технологий. Применяемые методики позволяют эффективно встраивать знания в области управления финансов в имеющийся личный опыт каждого подростка.

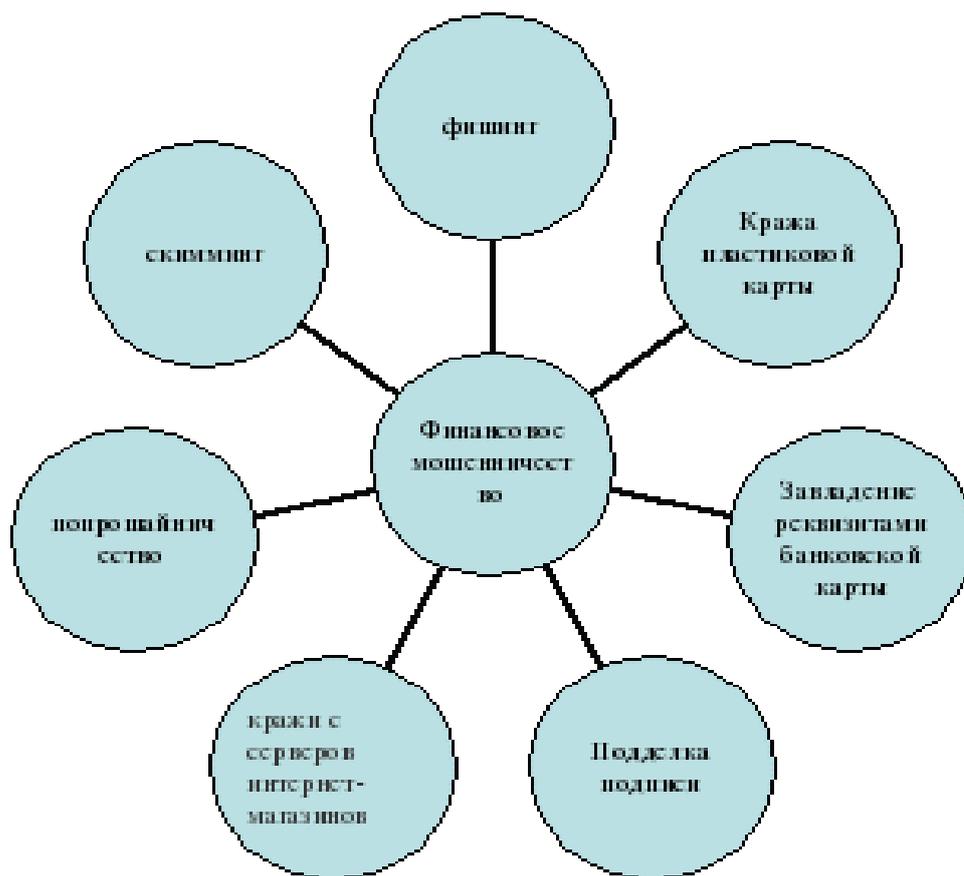
Данная методическая разработка способствует повышению мотивации обучающихся к изучению темы «Финансовое мошенничество». В ходе занятия школьники познакомились с различными видами финансового мошенничества, в условиях которых они вынуждены принимать решения и выстраивать собственную модель поведения, опираясь только на свой жизненный опыт.

Результатом проекта является понимание обучающимися того, насколько опасными могут быть финансовые мошенники, как распознать мошенничество и как себя нужно вести в этой ситуации.

Разработку занятия можно использовать в своей практике работы в рамках реализации программы содействия развития финансовой грамотности населения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ

1. www.xochumoguзнаю.pф
2. www.финграмотностьвшколе.pф
3. <http://www.fgramota.org/>
4. <http://edu.pacc.ru/>
5. <https://fmc.hse.ru>
6. www.школа.вашифинансы.pф
7. <http://www.azbukafinansov.ru/>



Примеры памяток.

Правила защиты пластиковых карт

1. Не звонить по указанному в смс-сообщении телефону.
2. Не сообщать PIN-код пластиковой карты.
3. Немедленно позвонить в банк, чтобы удостовериться, что все в порядке.
4. Звонить по телефону, указанному на обратной стороне пластиковой карты.

Правила защиты от «скиммеров»

1. Позвонить в банк.
2. Заблокировать карту.
3. Написать заявление в полицию о мошенничестве.
4. Использовать пластиковую карту с чипом.

Правила защиты при совершении Интернет-покупок (фишинг)

1. При звонке из «банка» перезвонить по телефону указанному на

- пластиковой карте
2. Ни в коем случае не сообщать персональные данные (PIN-код, наличие денежных средств)
 3. Просить больше не беспокоить
 4. Если прислали электронное письмо, ни в коем случае не переходить на указанные ссылки

Приложение 3

Игра «Осторожно, это мошенники»

Учитель предлагает детям встать по кругу. Обучающиеся должны вспомнить и назвать последствия возможного обмана. Учитель бросает кому-либо из школьников мяч со словами «Если тебе позвонили из банка и предложили назвать номер карты, то.....». Ребенок должен продолжить фразу, начать следующую и бросить мячик любому игроку...

Обсуждение общих советов, по защите себя от мошенников. Обсуждение советов, по защите от мошенников, если ты вступил с ними в контакт

Приложение 4

Кейс 1.

Петя Иванов устроился на работу и подал заявление в банк на получение зарплатной карты. Банк находится в районном центре. Через некоторое время ему поступил звонок от человека, представившегося сотрудником банка. Он сообщил Петру, что карта готова, и предложил получить ее в местном почтовом отделении и активировать по телефону. Петр обрадовался, что не нужно отпрашиваться с работы и ехать в банк, и согласился на это предложение.

Задание:

1. Правильно ли поступил Петр?
2. Есть ли здесь признаки финансового мошенничества? Назовите их?
3. Какие могли быть последствия?
4. Можно ли считать Петра финансово грамотным человеком?

Кейс 2.

Света купила в магазине «Л'этуаль» новые духи. Она оплатила покупку банковской картой. Кассовый чек она по привычке выбросила в урну. Через пару недель у Светы закончились деньги на мобильном телефоне. Решив пополнить баланс, она обнаружила, что с карточки исчезли денежные средства.

Задание:

1. Почему произошла такая ситуация?
2. Какие действия Светы привели к такому результату?
3. Каким образом мошенники узнали персональные данные?
4. Можно ли считать Свету финансово грамотным человеком?

ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

ПО ТЕЛЕФОНУ НЕЛЬЗЯ:



Выиграть миллион рублей!

Разблокировать банковскую карту!



Получить компенсацию от банка!

Приобрести редкие товары и уникальные таблетки!



Спасти близкого человека, попавшего в беду!

Для перевода денег достаточно знать только номер карты или моб. телефон ее владельца. Иные сведения дадут преступнику возможность распорядиться вашими сбережениями дистанционно.

ПО ТЕЛЕФОНУ

МОЖНО: СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКА!



ПРИ НАЛИЧИИ
СОМНИТЕЛЬНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ
ОБРАЩАЙТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ
- 02 ИЛИ 102 (С МОБИЛЬНОГО)





Как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете

Признаки потенциально опасного интернет-магазина



1 Низкая цена

Стоимость товаров в магазине мошенников зачастую существенно ниже, чем в других. Не следует поддаваться на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.



2 Отсутствие курьерской доставки и самовывоза

В этом случае нередко приходится вносить предоплату за услуги транспортной компании. Злоумышленники могут предоставить поддельные квитанции об отправке товара.



3 Отсутствие контактной информации и сведений о продавце

Если на сайте прописаны только форма обратной связи и мобильный телефон продавца, такой магазин может представлять опасность. Перед обращением сюда следует почитать отзывы в интернете.



4 Подтверждение личности продавца посредством направления покупателю скана его паспорта

Документ, особенно отсканированный, легко подделать.



5 Отсутствие истории у продавца или магазина

Потенциально опасными являются страницы, зарегистрированные пару дней назад.



6 Неточности и несоответствия в описании товаров

Желательно почитать описания такого же товара на других сайтах.



7 Чрезмерная настойчивость продавцов и менеджеров

Если представитель продавца начинает торопить с оформлением заказа или его оплатой, стоит отказаться от покупки. Мошенники часто используют временной фактор, чтобы нельзя было оценить все нюансы сделки.



8 Требование предоплаты продавцом

Особенно должно насторожить предложение перевести деньги через анонимные платежные системы, электронные деньги, банковским переводом на карту частного лица. В таком случае нет гарантий возврата или получения товара.

Ошибки самого покупателя



Недостаточных знаний об особенностях заказываемого товара: не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.д.



Невнимательности при оформлении заказа



Поспешности

Потребитель вправе отказаться от покупки, совершенной в интернете, в течение семи дней после получения товара, при этом оплатив обратную доставку товара

Стоит помнить: желательно заранее изучить отзывы о магазине или продавце, просмотреть характеристики товаров на других сайтах, провести замеры, внимательно оформлять заказ

Деятельность «финансовой пирамиды» – это вид мошенничества, которое должно быть наказано!
Помните об угрозах быть вовлеченными в различные преступные схемы!

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ «ФИНАНСОВОЙ ПИРАМИДЫ»? ЧЕГО СТОИТ ОСТЕРЕГАТЬСЯ?

Основная идея «финансовой пирамиды»: выманить средства и/или имущество любым путем!



ПОЧЕМУ «ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ» – ЗЛО?



ПОЧЕМУ ГРАЖДАНЕ ВКЛАДЫВАЮТ СРЕДСТВА В «ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ»?

- желание быть богатым;
- обещание получить быстро возврат вложенных средств со значительным приростом;
- вера, что при вложении средств именно им повезет;
- переоценка собственных интеллектуальных возможностей и финансовых знаний.

Как не стать жертвой мошенников, снямая деньги в банкомате?



Пользуйтесь банкоматами в фойе банков, крупных ТРЦ



видеокамера, направленная на клавиатуру

насадка на картоприемник

накладная клавиатура

Проверяйте, нет ли у банкомата подозрительных деталей



Прикрывайте клавиатуру рукой, когда набираете PIN-код



Сохраняйте чеки, чтобы свериться с историей платежей на Kaspi.kz



Никогда никому не сообщайте PIN-код, CVV2 и срок действия карты



Сделайте репост, расскажите друзьям!